

ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma

Jelen ÁSZF az ECOSOL Kft. „Virtuális szerver szolgáltatás (VPS)” havidíjas bérelhető szolgáltatására vonatkozik.

A szolgáltatóról

Az Ecosol Kft. , (1028 Budapest, Kerényi Köz 7/b; Adószám: 13621623-2-41; Cégbizjegyzék szám: 01-09-864770) továbbiakban **Szolgáltató**) **szolgáltatásaira előfizető ügyfelei** (továbbiakban: **Előfizető**) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: Szerződésben) meghatározott **szolgáltatásokat biztosítja** a (honlapján található internetes boltban) **közzétett árlistában és a jelen Szerződésben** foglalt feltételek szerint.

A szolgáltatás

Az Előfizető által aláírt Megrendelő Lap jelen ÁSZF tudomásul vételével együtt felek közötti szerződésnek tekintendő. A Megrendelő Lapon szereplő adatok valódiságát Előfizető szavatolja, azokért teljes felelősséggel tartozik, azok megváltozását haladéktalanul köteles Szolgáltató felé bejelenteni, illetve ezen kötelezettsége elmulasztásából adódó károkért korlátlan felelősség terheli.

A VPS szolgáltatás osztott szolgáltatás, tehát a Szolgáltató kiszolgáló Szerverét egyidejűleg több Előfizető veheti igénybe.

A Szolgáltatást végző Szerver CPU kihasználtsága az Előfizető által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a Szerver teljes CPU idejének 40%-át. Ezen értéket Szolgáltató jogosult korlátozni.

A szolgáltató jogai és kötelezettségei

Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított **3 munkanapon belül biztosítani**.

Szolgáltató köteles a Szerződésben meghatározott szolgáltatások **folyamatos biztosítására éves 99,5 százalékos rendelkezésre állás mellett**. A rendelkezésre állás számításába **nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások**, szerverbővítések. A rendelkezésre állás a Szolgáltató saját és közvetlen partnere IP hálózatán belüli elérhetőségre vonatkozik. A Szolgáltató nem vállalja az adott hálózaton kívül eső elérhetőség garانتálását.

A **karbantartást** a megkezdés előtt három nappal **e-mailben jeleznie kell** Szolgáltatónak Előfizető felé.

Szolgáltató **hibaelhárító szolgálatot üzemeltet** a szolgáltatás megbízhatóságának folyamatos fenntartása érdekében. Szolgáltató a hiba elhárítását annak bejelentését követő **72 órán belül megkezd**i és köteles az elhárítást mindaddig folytatni, **amíg a hiba fennáll**.

Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei: **info@ecosol.hu** vagy az Internetes honlapon megtalálható **kapcsolati űrlap** segítségével az alábbi címen <http://www.ecosol.hu/elerhetoseg.php>

Előfizető jogai és kötelezettségei

Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások **igénybevételére** a meghatározott rendelkezésre állás mellett.

Annak a napnak a díját (a havidíj egy napra eső hányadát), amelyen a szolgáltatás Szolgáltató hibája miatt előzetes bejelentés nélkül egy óránál hosszabb ideig **szünetel**, Szolgáltató **visszatéríti** az Előfizetőnek.

A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért Előfizető a Ptk. szabályai szerinti **kárfelelősséggel tartozik**.

Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges **azonosítókat titokban tartani**, a jogosulatlan használatból eredő károkért Előfizető felel.

Előfizető a **szolgáltatás** általa **észlelt** vagy hozzá bejelentett **hibáiról haladéktalanul köteles értesíteni** Szolgáltató hibabejelentő helyét.

Előfizető köteles Szolgáltató által nyilvántartott **adataiban történő változást 15 napon belül** Szolgáltatónak bejelenteni.

Licenc köteles operációs rendszerek

Előfizető felel az általa elhelyezett tartalomért. **Előfizető** kijelenti, hogy az általa üzemeltetett licenc köteles **operációs rendszerek licencével rendelkezik**. A licenc köteles virtuális gépek esetén a működtetett operációs rendszer licence **mindig az Előfizető tulajdona**. A licenc köteles virtuális gépek **telepítésénél** az Előfizető a Szolgáltató részére elérhetővé teszi a licenc kulcsát/kulcsait, melyek segítségével a Szolgáltató üzembe helyezi az Előfizető virtuális gépét. A Szolgáltató köteles bizalmasan kezelni az Előfizetői (telepítéshez szükséges) licenc kulcsokat.

Fizetési rendelkezések

Szolgáltató jogosult a meghirdetett **árlistában** (<http://www.ecosol.hu/>) megadott **díjakat** Előfizető felé **kiszámlázni**. A számlázás a **tárgyidőszak elején** történik. Az **első számlát** Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.

A Szolgáltató minden **hónap első hetében számlát állít ki** az aktuális havi díjról, amely **14 napos fizetési határidejű**. A Szolgáltató fenntartja a jogot az adott **szolgáltatás korlátozására**, ha azt érintő és **8 nappal régebben** lejárt **kiegyenlítetlen** a számla.

A Szolgáltató az esedékes **éves díjat** (ha van) **előre**, az adott forduló nap hónapja utáni hónap első hetében számlázza 30 napos fizetési határidővel.

A megrendelt szolgáltatás ellenértéke kiegyenlíthető banki átutalással, pénztári befizetéssel a bankban. Az alapértelmezett fizetési mód a **banki átutalás**.

A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresét **késedelmi kamatként** kiszámlázza.

A Szolgáltató 20 nappal a fordulónap előtt e-mail-ben értesíti az Ügyfelet a **szerződés lejártáról**, illetve hosszabbításáról.

Szolgáltató jogosult **egyoldalúan módosítani** a szolgáltatásainak **tartalmát és díját**, erről honlapján közzétett hírben és árlistában (<http://www.ecosol.hu/>) Előfizetőt tájékoztatni köteles.

Az **előre kifizetett szolgáltatás** tartalma illetve díja utólagosan nem módosítható.

Korlátozás

- Szolgáltató a Szolgáltatások korlátozására, illetve a Szolgáltatások minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető postai úton, e-mailben vagy telefonon történő értesítése mellett az alábbi esetekben jogosult:

- a) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló, Szolgáltató által írásban (postai levél útján az Előfizető postacímére avagy az Előfizető által megjelölt adminisztratív kapcsolattartó személy e-mail címére) megküldött felszólításban megjelölt – de legalább 8 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van
- b) Szolgáltatót a korlátozásra jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi
- c) akadályozza vagy veszélyezteti Szolgáltató hálózatának működését, különös tekintettel a kéretlen SPAM levelek küldésére és egyéb, a netikettel ellentétes magatartással (pl. e-mail cím vagy hálózati cím hamisítás, stb.)

Tiltott tevékenységek

Az Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltatás használatakor a vonatkozó **törvényeket betartja**, a mindenkori jogszabályokba **vagy az ÁSZF-be ütköző tevékenységet nem folytat** és olyan adatokat sem tárol. Bármilyen hasonló esetben a **Szolgáltatás** azonnali hatállyal és teljes

egészében **korlátozható vagy megszüntethető** és az Előfizetői Szerződés felmondható **ha az Előfizető az alábbi előírásokat megszegi:**

- Tilos a virtuális gépen törvénybe ütköző, **pornográf, szerzői jogokat** vagy a **jó ízlést sértő** anyagok elhelyezése;
- Tilos a szerveren olyan **programkód** elhelyezése, ami **kárt okozhat**;
- Tilos az Interneten **kéretlen reklám célú e-mail-ek (SPAM)** küldése valamint más felhasználók zaklatása;
- Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (**Netikett**) megsértése.

A Szerveren elhelyezett anyagok tartalmáért, Előfizetőnek ezáltal a magyar vagy nemzetközi jogszabályokat sértő tevékenységéért Szolgáltató felelősséget nem vállal, ez kizárólag Előfizető felelőssége.

Adatvédelem és titoktartás

Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja Előfizető által Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban **nem vállal felelősséget az adatokért**, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért. (Egyedüli **kivételt** képez a prémium szolgáltatásként megrendelhető **magas rendelkezésre állású hibatűrő rendszer** adatainak védelme, itt a szerződésben megállapított időközönként állandó mentés készül az adatokról).

A megrendelhető virtuális gépek **teljes adminisztrátori jogosultságát az Előfizető kapja meg**, így a bérelt virtuális gépen alkalmazott jelszavakról a szolgáltató a telepítést követően már nem tud, az Előfizetőnek **ajánlott a rendszergazdai jelszót (a virtuális gép átadása után) megváltoztatni**.

Felhívjuk Előfizetőink figyelmét, hogy **használjanak erős jelszavakat** saját szervereik biztonsága érdekében. **Célszerű az egyes szolgáltatások** (pl. SSH) „brute force” jellegű (harmadik fél által végzett) **támadására is felkészülni**, ez nem ritka jelenség Internetes környezetben.

A Szolgáltató az Előfizető rendszerén található **adatokat nem vizsgálja** (hozzáférés hiányában) és azokért semmilyen felelősséget nem vállal. Az esetleges mentések vagy karbantartás során birtokába jutott (jelszóval védett virtuális lemez kép fájlok) **információkat teljesen bizalmasan kezeli**. Szolgáltató a vonatkozó **adatvédelmi törvényt maradéktalanul betartja**.

A Szolgáltató a szerveret érintő **tevékenységeket a hatókörén belül naplózza** és egy évre visszamenőleg tárolja. Az ilyen módon tudomására jutott adatokat **harmadik félnek nem szolgáltatja ki**. **Kivételt** képez a **törvényi kötelezettség** adatszolgáltatásra.

Szolgáltató és Előfizető is tudomásul veszi, hogy a szerződés tárgyát képező szolgáltatás során tudomására jutott **valamennyi üzleti, pénzügyi és partnerkapcsolati adat és ismeret üzleti titoknak minősül, azokat harmadik személy részére nem szolgáltatja ki**. Fenti kötelezettségeinek megszegése alapul szolgálhat a szerződés azonnali hatállyal történő felmondására és/vagy kártérítési felelősségének megállapítására.

A szerződés létrejötte

Az igénylőnek, aki a szolgáltatást igénybe kívánja venni, **szerződést kell kötnie a Szolgáltatóval**, amely szerződés **meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit, valamint a választott szolgáltatást és annak díját**. A szerződés megkötése a **visszaigazolt Megrendelővel** történik, ami tartalmazza az előfizető adatait (adminisztratív és technikai kapcsolattartók) és a megrendelt szolgáltatást.

Az igénylő szóban, írásban vagy jellemzően elektronikus úton **(levélben, honlap kapcsolati űrlap használatával vagy az Ecosol honlapján található internetes bolt segítségével)** jelzi a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát, majd a **Szolgáltató tájékoztatja** az igénylőt a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről.

A Szolgáltató, Előfizető, illetőleg igénylő (a továbbiakban együtt: felek) **az előfizetői szerződést írásban**, szóban vagy ráutaló magatartással - így különösen az előfizetői szolgáltatás igénybevételével - köthetik meg.

A Szolgáltató **18 év életkort be nem töltött** természetes személlyel nem köt előfizetői szerződést.

A szerződés időtartama és felmondása

Az Ecosol szerződéseit alapértelmezetten **határozatlan időre** köti. **Kivételt képez a hűségnyilatkozat** formájában igénybevett **szolgáltatás kedvezmény**.

Előfizetőt megilleti a szerződés **indoklás nélküli felmondásának joga**, amelynek feltétele, hogy Előfizető a határozott időből még **hátralévő** időre járó **díjakat**, illetve a kapott kedvezményeket a Szolgáltatónak **egy összegben megfizesse**.

A Szerződés rendes felmondása a fentiek alapján nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól. A Szolgáltatás rendes **felmondási ideje mindkét fél részéről 30 nap**.

Egyéb rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos **magyar Polgári Törvénykönyv** és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

A Felek az esetleges vitáikat **elsősorban békés úton** próbálják rendezni.

A Felek a jogviták rendezésére **Budapesti Központi Kerületi Bíróság** illetékességét ismerik el.